

**ДЕПАРТАМЕНТ КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КУЛЬТУРЫ ГОРОДА МОСКВЫ
«МОСКОВСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ ДОМ МУЗЫКИ»**

ПРИКАЗ

02.10.2020

№ 148

**О внесении изменений в Правила возврата билетов
в Государственном бюджетном учреждении культуры города Москвы
«Московский международный Дом музыки», утвержденные Приказом
от 25.12.2019г. № 195.**

В связи с внесением изменений в Основы законодательства Российской Федерации о культуре, утвержденными ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1, а также с утверждением приказа Минкультуры России от 29.06.2020 № 702 «Об утверждении форм билета, абонеента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонеента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности» и постановления Правительства РФ от 18.09.2020 № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа зрителя от их посещения», **приказываю:**

1. Утвердить «Правила возврата билетов в Государственном бюджетном учреждении культуры города Москвы «Московский международный Дом музыки» (далее – **ГБУК г. Москвы «ММДМ»**) в редакции согласно Приложению 1 к настоящему приказу.

2. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя генерального директора **Е.Г. Селезеву**.

Генеральный директор



С.Е. Тимошук

ПРАВИЛА
возврата билетов
в Государственном бюджетном учреждении культуры города Москвы
«Московский международный дом Музыки»

Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 18.03.2019) «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом РФ от 22.05.2003 № 54-ФЗ (ред. от 06.06.2019) «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», Федеральным законом РФ от 18.07.2019 № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре», приказом Минкультуры России от 29.06.2020 № 702 «Об утверждении форм билета, абонеента и экскурсионной путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонеента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности», постановлением Правительства РФ от 18.09.2020 № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа зрителя от их посещения» и устанавливают порядок возврата стоимости билетов и абонементов на мероприятия, проводимые в Государственном бюджетном учреждении культуры города Москвы «Московский международный Дом музыки».

Приобретая билет на мероприятия, проводимые в ГБУК г. Москвы «ММДМ», покупатель тем самым заключает договор возмездного оказания услуг в сфере культуры, а также соглашается с данными Правилами.

Основные понятия, используемые в настоящих Правилах, означают следующее:

"билет", "электронный билет" - документы по форме, установленной Министерством культуры Российской Федерации, удостоверяющие право зрителя на посещение мероприятия, а именно: чек, являющийся бланком строгой отчетности вместе с бланком, содержащим информацию о месте, дате проведения мероприятия;

"зритель" - физическое лицо, действующее в целях, не связанных с предпринимательской деятельностью, имеющее право на посещение мероприятия, оплатившее билет (электронный билет).

I. Порядок возврата билетов

1. Возврату в кассу ГБУК г. Москвы «ММДМ» подлежат только те билеты, которые приобретены в кассе ГБУК г. Москвы «ММДМ». По вопросу возврата билетов, приобретенных зрителем у официальных партнеров ГБУК г. Москвы «ММДМ», необходимо обращаться по месту приобретения билета.

Возврат билета производится строго при наличии кассового чека (действительно для билетов, приобретенных с 01 июля 2019 г.).

2. Полная стоимость билетов, приобретенных в порядке предварительной продажи, возвращается в случае обращения зрителя не менее чем **за 3 дня до дня проведения мероприятия.**

3. В случае отказа зрителя от посещения проводимого мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью зрителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета зрителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации, **билет принимается к возврату в таких случаях не позднее начала мероприятия.**

4. В случае отказа зрителя от посещения мероприятия по причинам, не предусмотренным п.3 настоящих Правил, **менее чем за три дня до дня проведения мероприятия, ГБУК г. Москвы «ММДМ» вправе не возвращать зрителю стоимость билета.**

5. В случае **отмены мероприятия** обратиться за возвратом полной стоимости билетов можно в течение **10 (десяти) календарных дней** с даты, на которую было заявлено отмененное мероприятие.

6. А) В случае **переноса мероприятия** на другую дату обратиться за возвратом полной стоимости билетов можно в течение **10 (десяти) календарных дней**, но не позднее даты, на которую мероприятие перенесено.

В) В случае **переноса мероприятия** на другую дату, ранее предполагаемой даты мероприятия, обратиться за возвратом полной стоимости билетов можно **по первоначальную дату мероприятия включительно** - включая дату, на которую мероприятие было запланировано изначально.

7. ГБУК г. Москвы «ММДМ» оставляет за собой право в исключительных случаях заменять программу и исполнителей в мероприятии.

В случае **замены мероприятия или заявленных исполнителей**, (если зритель не согласен с заменой), полный возврат стоимости билетов возможен **до начала замененного мероприятия.**

8. Билеты, реализованные ГБУК г. Москвы «ММДМ» в рамках специальных программ, абонементных компаний и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (в том числе льготы, скидки), не принимаются к возврату.

«9. Возврат полной стоимости билетов на мероприятия, **отмененные** в период действия режима повышенной готовности (начиная с 17 марта 2020 г.) производится не позднее 180 дней со дня обращения зрителя о возврате стоимости билета, которое может быть осуществлено им не ранее даты отмены режима повышенной готовности.

В этом случае зритель имеет право обратиться за возвратом стоимости билета не позднее 6 месяцев с даты отмены режима повышенной готовности.

Возврат полной стоимости билетов на мероприятия, **перенесенные** в период действия режима повышенной готовности (начиная с 17 марта 2020 г.) производится по общим правилам возврата билетов по перенесенным мероприятиям.»

II. Общие условия и порядок возврата платежа

1. В случае отказа зрителя от посещения мероприятия по причинам, не связанным с болезнью зрителя или со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, зритель вправе вернуть билет (электронный билет), при соблюдении следующих условий:

а) билет (электронный билет) не является недействительными в соответствии с частью второй статьи 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре;

б) заявление о возврате билета (электронного билета) представлено в ГБУК г. Москвы «ММДМ» не менее чем за 3 дня до дня проведения мероприятия (за исключением случаев, когда ГБУК г. Москвы «ММДМ» принято решение о возврате зрителям стоимости билетов при обращении менее чем за 3 дня до дня проведения мероприятия);

г) билет (электронный билет) не приобретен в рамках специальных программ и акций, предусматривающих особые условия приобретения билетов (электронных билетов), в том числе льготы, скидки, в отношении которых ГБУК г. Москвы «ММДМ» в соответствии с частью четырнадцатой статьи 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре принято решение о том, что такие билеты (электронные билеты) не будут приниматься к возврату;

д) заявление о возврате и приложенные к нему документы представлены в соответствии с положениями, предусмотренными 2 – 5 раздела II настоящих Правил.

2. Для возврата стоимости билета, **оплаченного наличными денежными средствами**, во всех случаях покупатель обязан:

- **заполнить Заявление установленного образца**, содержащее, в том числе, согласие на обработку персональных данных зрителя;

- **иметь при себе паспорт**,

- **предоставить возвращаемый билет (бланк и обязательно предоставить кассовый чек, который является бланком строгой отчетности)**,

(Бланк заявления можно получить у билетного кассира).

При возврате электронного билета к заявлению о возврате прилагается распечатанная копия электронного билета, содержащих реквизиты электронного билета, а также копия электронного кассового чека.

В случае утраты, порчи кассовые чеки и билеты восстановлению не подлежат.

3. Для возврата стоимости билета, оплаченного платежной картой, во всех случаях покупатель обязан:

- заполнить **Заявление установленного образца, содержащее в том числе согласие на обработку персональных данных зрителя;**

- иметь при себе паспорт,

- **обязательно предоставить кассовый чек, который является бланком строгой отчетности,**

- иметь при себе **возвращаемый билет,**

- **предоставить платежную карту, которой был оплачен билет, для осуществления возврата денежных средств на эту карту. (Бланк заявления можно получить у билетного кассира).**

При подаче Заявления зритель (его представитель) обязан передать ГБУК г. Москвы «ММДМ» оригинал неиспользованного билета.

В случае утраты, порчи кассовые чеки и билеты восстановлению не подлежат.

4. Заявление о возврате билета может быть направлено зрителем заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении.

В случае направления заявления о возврате почтовым отправлением к заявлению о возврате прилагается копия документа, удостоверяющего личность зрителя, оригинал неиспользованного билета, кассовый чек, который является бланком строгой отчетности.

При возврате электронного билета, к заявлению о возврате прилагается распечатанная копия электронного билета, содержащих реквизиты электронного билета, электронного абонемена, а также копия электронного кассового чека.

5. В случае представления заявления о возврате представителем зрителя к заявлению о возврате прилагаются копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность.

6. Заявление о возврате и прилагаемые к нему документы принимаются и регистрируются ГБУК г. Москвы «ММДМ» в день их получения.

По требованию зрителя (его представителя) ГБУК г. Москвы «ММДМ» делает отметку на копии заявления о возврате о получении заявления о возврате и прилагаемых к нему документов с указанием их перечня и даты получения либо направляет отметку о получении по адресу электронной почты, указанной в заявлении о возврате (в случае, если в заявлении о возврате указывается на необходимость направления отметки о получении по электронной почте).

7. В срок, не превышающий 10 дней со дня приема заявления о возврате и прилагаемых к нему документов, ГБУК г. Москвы «ММДМ» осуществляет их рассмотрение, принимает решение о возврате денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет) либо об отказе в возврате денежных средств в случае несоблюдения зрителем условий, указанных в настоящих Правилах, и сообщает об этом зрителю (его представителю).

8. О принятом решении об отказе в возврате денежных средств с указанием условий, предусмотренных пунктом 1 раздела II настоящих Правил, несоблюдение которых явилось основанием для такого отказа, ГБУК г. Москвы «ММДМ» сообщает зрителю (его представителю) не позднее 5 дней со дня принятия решения о таком отказе одним из следующих способов:

вручает зрителю (его представителю) письменное уведомление об отказе в возврате денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет), (далее - уведомление об отказе);

направляет уведомление об отказе заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении по адресу, указанному в заявлении о возврате;

направляет копию уведомления об отказе по адресу электронной почты, указанной в заявлении о возврате.

Способ сообщения зрителю решения об отказе в возврате денежных средств указывается зрителем в заявлении о возврате.

9. О принятом решении о возврате денежных средств зрителю (его представителю) ГБУК г. Москвы «ММДМ» не позднее 3 дней со дня принятия такого решения уведомляет зрителя (его представителя) по электронной почте или посредством телефонной связи.

Способ сообщения зрителю решения о возврате денежных средств указывается зрителем в заявлении о возврате.

10. ГБУК г. Москвы «ММДМ» осуществляет возврат денежных средств зрителю не позднее 10 дней со дня принятия решения о возврате денежных средств:

10.1. В случае приобретения билета за наличный расчет, возврат денежных средств по Заявлению осуществляется непосредственно зрителю, подавшему заявление о возврате при личном посещении ГБУК г. Москвы «ММДМ», либо через представителя (законного представителя), действующего на основании надлежащим образом оформленной доверенности.

10.2. В случае приобретения билета за безналичный расчет зачисление денежных средств по Заявлению осуществляется на банковскую карту, с помощью которой производилась оплата билета. При этом сроки зачисления денежных средств устанавливаются правилами платежных систем.

11. **Сервисный сбор**, взимаемый при продаже билетов билетными агентствами, ГБУК г. Москвы «ММДМ» **не возмещается**.

12. Возврат стоимости билетов производится в центральной кассе ГБУК г. Москвы «ММДМ», расположенной по адресу: **115054, Москва, Космодамианская набережная, дом 52, строение 13.**

13. В случае отмены, замены или переноса мероприятия, Организатором которого является сторонняя организация, возврат стоимости билета (абонеента) осуществляет Организатор, указанный на лицевой стороне кассового чека и билета.

**III. Порядок и условия возврата зрителем
билетов (электронных билетов),
в случае отказа зрителя
от посещения мероприятия в связи с документально
подтвержденными обстоятельствами, связанными
с болезнью зрителя**

1. В случае отказа зрителя от посещения мероприятия в связи с его болезнью зритель вправе обратиться с заявлением о возврате в связи с болезнью. Форма заявления размещена на сайте <https://www.mmdm.ru/>, а также предоставляется в кассе ГБУК г. Москвы «ММДМ».

2. Заявление о возврате в связи с болезнью представляется зрителем (его представителем) в ГБУК г. Москвы «ММДМ» либо направляется заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении или в электронной форме с указанием прилагаемых документов **до начала мероприятия**, на которое зрителем приобретен билет (электронный билет).

3. Представление заявления о возврате в связи с болезнью в ГБУК г. Москвы «ММДМ» производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность зрителя (его представителя).

К заявлению о возврате в связи с болезнью в случае его направления почтовым отправлением либо в электронной форме прилагается копия документа, удостоверяющего личность зрителя.

4. К заявлению о возврате в связи с болезнью прилагаются:

а) оригинал неиспользованного билета либо распечатанные копии неиспользованного электронного билета, содержащих реквизиты электронного билета, а также копия электронного кассового чека;

б) копия листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), выданных медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации и подтверждающих факт заболевания зрителя, препятствующего посещению им мероприятия.

5. К заявлению о возврате в связи с болезнью в случае его представления представителем зрителя прилагаются копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность.

6. В случае невозможности представления зрителем в срок, указанный в пункте 2 раздела III настоящих Правил, копии листка нетрудоспособности либо справки (медицинского заключения), зритель представляет такие документы **в течение 14 дней со дня проведения мероприятия при условии**, что заявление о возврате в связи с болезнью и иные документы представлены зрителем **до начала проведения мероприятия**.

В случае подачи зрителем заявления о возврате в связи с болезнью в электронной форме зритель представляет оригинал заявления о возврате в связи с болезнью и документы, указанные в пунктах 3 и 4 раздела III настоящих Правил, не позднее 14 дней со дня проведения мероприятия.

7. Заявление о возврате в связи с болезнью и прилагаемые к нему документы принимаются и регистрируются ГБУК г. Москвы «ММДМ» в день их получения.

По требованию зрителя (его представителя) ГБУК г. Москвы «ММДМ» делает отметку на копии заявления о возврате в связи с болезнью о получении заявления о возврате в связи с болезнью и прилагаемых к нему документов с указанием их перечня и даты получения либо направляет отметку о получении по адресу электронной почты, указанной в заявлении о возврате в связи с болезнью (в случае, если в заявлении о возврате в связи с болезнью указывается на необходимость направления отметки о получении по электронной почте).

8. ГБУК г. Москвы «ММДМ» в течение 10 дней со дня приема заявления о возврате в связи с болезнью и прилагаемых к нему документов осуществляет их рассмотрение. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 30 дней.

В случаях, предусмотренных пунктом 6 раздела III настоящих Правил, срок рассмотрения исчисляется со дня поступления в организацию исполнительских искусств, музей либо уполномоченному лицу в полном объеме документов.

9. По результатам рассмотрения заявления о возврате в связи с болезнью и прилагаемых к нему документов ГБУК г. Москвы «ММДМ» принимает решение о возврате денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет) либо об отказе в возврате денежных средств в случае несоблюдения условий, указанных в пункте 10 раздела III настоящих Правил, и сообщает об этом зрителю (его представителю) в порядке, предусмотренном пп.8, 9 раздела II настоящих Правил.

Возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном п.10 раздела II настоящих Правил.

10. В случае отказа зрителя от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью зрителя, зритель вправе вернуть билет (электронный билет) при соблюдении следующих условий:

а) билет (электронный билет) не являются недействительными в соответствии с частью второй статьи 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре;

б) заявление о возврате в связи с болезнью и прилагаемые к нему документы (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 6 раздела III настоящих Правил) представлены в ГБУК г. Москвы «ММДМ» либо направлены заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении до начала проведения мероприятия;

в) документы, указанные в пункте 4 раздела III настоящих Правил, представлены в сроки, установленные настоящими Правилами;

г) заявление о возврате в связи с болезнью и приложенные к нему документы представлены в соответствии с положениями, предусмотренными пунктами 2 - 8 раздела III настоящих Правил;

д) представленные документы содержат достоверную информацию;

е) билет (электронный билет) приобретен до возникновения у зрителя болезни, препятствующей посещению им мероприятия.

**IV. Порядок и условия возврата зрителем
билетов (электронных билетов)
в случае отказа зрителя
от посещения мероприятия в связи со смертью
лица, являвшегося членом его семьи или его близким
родственником в соответствии с Семейным кодексом
Российской Федерации**

1. В случае отказа зрителя от посещения мероприятия в связи со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, зритель вправе обратиться с заявлением о возврате в связи со смертью родственника. Форма заявления размещена на сайте <https://www.mmdm.ru/>, а также предоставляется в кассе ГБУК г. Москвы «ММДМ».

2. Заявление о возврате в связи со смертью родственника представляется зрителем (его представителем) в ГБУК г. Москвы «ММДМ» либо направляется заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении или в электронной форме с указанием прилагаемых документов **до начала мероприятия**, на которое зрителем был приобретен билет (электронный билет).

3. Представление заявления о возврате в связи со смертью родственника в ГБУК г. Москвы «ММДМ» производится при предъявлении документа, удостоверяющего личность зрителя (его представителя).

К заявлению о возврате в связи со смертью родственника в случае его направления почтовым отправлением или в электронной форме прилагается копия документа, удостоверяющего личность зрителя.

4. К заявлению о возврате в связи со смертью родственника прилагаются:

- а) оригинал неиспользованного билета на посещение мероприятия либо распечатанные копии неиспользованного электронного билета, содержащих реквизиты электронного билета, а также копия электронного кассового чека;
- б) копия свидетельства о смерти лица, являвшегося членом семьи зрителя или его близким родственником либо копия свидетельства (справки) о смерти такого лица, выданного отделом записи актов гражданского состояния;
- в) копии документов, подтверждающих, что умершее лицо являлось членом семьи зрителя (супругом (супругой), отцом, матерью, сыном или дочерью (усыновителем или усыновленным) либо близким родственником зрителя (дедушкой, бабушкой, внуком (внучкой), полнородными и неполнородными братьями или сестрами).

5. В случае представления заявления о возврате в связи со смертью родственника представителем зрителя к такому заявлению прилагаются копии документов, подтверждающих законное представительство, или оформленная надлежащим образом доверенность.

6. В случае невозможности представления зрителем в срок, указанный в пункте 2 раздела IV настоящих Правил, документов, указанных в подпунктах "б" и "в" пункта 4 раздела IV настоящих Правил, зритель вправе представить такие документы **в течение 14 дней со дня проведения мероприятия *при условии***, что заявление о возврате в связи со смертью родственника и иные документы, предусмотренные настоящим разделом, представлены зрителем **до начала мероприятия**.

В случае подачи зрителем заявления о возврате в связи со смертью родственника в электронной форме зритель представляет оригинал заявления о возврате в связи со смертью родственника и документы, указанные в пункте 4 раздела IV настоящих Правил, не позднее 14 дней со дня проведения мероприятия.

7. Заявление о возврате в связи со смертью родственника и прилагаемые к нему документы принимаются и регистрируются ГБУК г. Москвы «ММДМ» в день их получения.

По требованию зрителя (его представителя) ГБУК г. Москвы «ММДМ» делает отметку на копии заявления о возврате в связи со смертью родственника о получении заявления о возврате в связи со смертью родственника и прилагаемых к нему документов с указанием их перечня и даты получения либо направляет отметку о получении по адресу электронной почты, указанной в заявлении о возврате в связи со смертью родственника (в случае, если в заявлении о возврате в связи со смертью родственника указывается необходимость направления отметки о получении по электронной почте).

8. В течение 10 дней со дня приема заявления о возврате в связи со смертью родственника и прилагаемых к нему документов организация исполнительских искусств, музей либо уполномоченное лицо осуществляет их рассмотрение. В случае необходимости указанный срок рассмотрения может быть увеличен до 20 дней.

В случаях, предусмотренных пунктом 6 раздела IV настоящих Правил, срок рассмотрения исчисляется со дня поступления в организацию исполнительских искусств, музей либо уполномоченному лицу в полном объеме документов.

9. По результатам рассмотрения заявления о возврате в связи со смертью родственника и прилагаемых к нему документов ГБУК г. Москвы «ММДМ» принимает решение о возврате денежных средств за неиспользованный билет (электронный билет) либо об отказе в возврате денежных средств в случае несоблюдения условий, указанных в пункте 10 раздела IV настоящих Правил, и сообщает об этом зрителю (его представителю) в порядке, предусмотренном пп.8, 9 раздела II настоящих Правил.

Возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном п.10 раздела II настоящих Правил.

10. В случае отказа зрителя от посещения проводимого организацией исполнительских искусств или музеем мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными со смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, зритель вправе вернуть билет (электронный билет) при соблюдении следующих условий:

а) билет (электронный билет) не являются недействительными в соответствии с частью второй статьи 52.1 Основ законодательства Российской Федерации о культуре;

б) заявление о возврате в связи со смертью родственника и прилагаемые к нему документы (за исключением случаев, предусмотренных пунктом 6 раздела IV настоящих Правил) представлены в ГБУК г. Москвы «ММДМ» либо направлены заказным почтовым отправлением с описью вложения и уведомлением о вручении до начала мероприятия;

- в) документы, указанные в пункте 4 раздела IV настоящих Правил, представлены в сроки, установленные настоящими Правилами;
- г) заявление о возврате в связи со смертью родственника и приложенные к нему документы представлены в соответствии с положениями, предусмотренными пунктами 2 – 6 раздела IV настоящих Правил;
- д) представленные документы содержат достоверную информацию;
- е) смерть члена семьи зрителя или его близкого родственника наступила не ранее 14 дней до дня проведения мероприятия и не позднее дня проведения мероприятия;
- ж) смерть члена семьи зрителя или его близкого родственника наступила после даты приобретения зрителем билета (электронного билета).

