

## **ПРАВИЛА ПОКУПКИ И ПРИМЕНЕНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТОВ \ ЭЛЕКТРОННЫХ АБОНЕМЕНТОВ (ДАЛЕЕ – «ПРАВИЛА»)**

Настоящие Правила определяют порядок и условия оказания Исполнителем (Общество с ограниченной ответственностью «Театрально-концертное агентство «Дилявер», ОГРН 1097746354903, ИНН 7703701309, юридический адрес: 115280, г. Москва, Осябинский переулок, дом 3, помещение IV) Покупателю (физическому лицу, использующему услуги Исполнителя в соответствии с положениями настоящих Правил) услуг по формированию, оплате и предоставлению электронного билета и электронного абонемента на выбранное зрелищное мероприятие посредством сайта ГБУК г. Москвы «ММДМ» (далее именуемое в том числе как зрелищное учреждение) [www.mmdm.ru](http://www.mmdm.ru).

Электронный билет представляет собой цифровую запись в базе данных, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее зрелищное мероприятие.

Исполнитель оставляет за собой право изменять Правила без предварительного уведомления Покупателя. Новые Правила вступают в силу с момента их размещения на сайте ГБУК г. Москвы «ММДМ» [www.mmdm.ru](http://www.mmdm.ru).

Электронный билет и электронный абонемент удостоверяет право Покупателя на посещение определенного зрелищного мероприятия. Материальным носителем электронного билета является бланк электронного билета. Материальным носителем электронного абонемента является бланк электронного абонемента.

Оформление заказа и приобретение электронного билета/ электронного абонемента на сайте [www.mmdm.ru](http://www.mmdm.ru) можно осуществить следующим способом:

1) В соответствующем разделе сайта согласно репертуару выбрать интересующую дату и зрелищное мероприятие.

2) Выбрать в зале места, доступные для продажи.

3) Нажать кнопку «Купить» для оплаты банковской картой.

4) Ознакомиться с правилами покупки электронных билетов и электронных абонемента.

5) Покупатель на защищенной платежной странице вводит свои данные (фамилия, имя, электронный адрес, реквизиты банковской карты) и подтверждает заказ. Обмен данными осуществляется через защищенное соединение.

6) После оплаты Покупатель получает подтверждение об успешной транзакции. Бланк электронного билета/электронного абонемента направляется на электронную почту, указанную Покупателем.

**Формирование заказа с помощью сайта [www.mmdm.ru](http://www.mmdm.ru) необходимо закончить в течение 30 минут, по истечении которых заказ считается просроченным.**

**ВНИМАНИЕ:**

Исполнитель не несет ответственности за указание неправильного адреса электронной почты, реквизитов банковской карты и номера телефона Покупателя. Указанные данные должны быть проверены Покупателем до момента оплаты заказа.

После оплаты заказа Покупатель обязан проверить получение электронного билета/электронного абонеента и его соответствие выбранному и оплаченному заказу. В случае неполучения бланка электронного билета/электронного абонеента по адресу электронной почты или выявления несоответствия между оплаченным заказом и электронным билетом/электронным абонеентом Покупатель заблаговременно обращается в службу поддержки Исполнителя по телефону 8 (495) 215 0000 для выяснения причин и устранения такого несоответствия.

Электронный билет или электронный абонемент распечатывается Покупателем самостоятельно до начала зрелищного мероприятия на каждое место отдельно. Для прохода на зрелищное мероприятие с помощью электронного билета или электронного абонеента необходимо предъявить распечатанный бланк билета контролеру зрелищного учреждения с целью сканирования и подтверждения штрих-кода электронного билета/электронного абонеента. Повторный проход по электронному билету невозможен.

Электронный билет или электронный абонемент действительны только при предъявлении на бумажном носителе формата А4.

Возврат электронного билета или электронного абонеента на отмененные, перенесенные или замененные мероприятия, а также по желанию Покупателя (возврат осуществляется на основании Заявления о возврате электронных билетов/электронных абонеентов, направленного Исполнителю по электронной почте) осуществляется в соответствии с Приложением №1 «Условия возврата электронного билета/электронного абонеента» к настоящим Правилам.

Информацию по применению электронного билета или электронного абонеента и работе Исполнителя можно узнать по телефону:  
8 (495) 215-00-00.

Оформляя заказ на сайте [www.mmdm.ru](http://www.mmdm.ru), Покупатель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями и дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных, указанных при оформлении заказа.

## СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим Покупатель выражает свое полное согласие в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации, обработку и использование своих персональных данных. Покупатель подтверждает факт ознакомления с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», и в полной мере осознает и понимает права и обязанности в области защиты персональных данных.

**Наименование и адрес Исполнителя (оператора), получающего согласие Покупателя (субъекта персональных данных):** Общество с ограниченной ответственностью «Театрально-концертное агентство «Дилявер»», ИНН 7703701309, юридический адрес: 115280, г. Москва, Ослябинский переулок, дом 3, помещение IV.

**Со следующей целью обработки персональных данных:**

Целью обработки персональных данных является выполнение Исполнителем условий настоящей оферты.

**Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие субъекта персональных данных:**

Фамилия; Имя; Отчество; Номер контактного телефона; Электронный адрес.

**Наименование и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора (если обработка будет поручена такому лицу):**

Исполнитель вправе поручить обработку персональных данных Покупателя третьим лицам. В поручении Исполнителя третьему лицу определяется исчерпывающий перечень действий, включающий в себя: фамилия, имя, отчество, контактный телефон и электронный адрес Покупателя. Целью обработки персональных данных третьими лицами является обеспечение посещения Покупателем зрелищных мероприятий третьих лиц. Ответственность за действия третьих лиц по обработке персональных данных несет Исполнитель.

**Перечень действий с персональными данными, на исполнение которых дается согласие, общее описание используемых оператором способов обработки персональных данных:**

Обработка вышеуказанных персональных данных будет осуществляться путем смешанной (автоматизированной и неавтоматизированной) обработки персональных данных, а именно: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление персональных данных.

**Срок действия согласия субъекта персональных данных, а также способ его отзыва, если иное не установлено федеральным законом:**

Персональные данные обрабатываются до прекращения деятельности Исполнителя. Хранение персональных данных осуществляется согласно п.7 ст.5 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие может быть отозвано Покупателем путем направления письменного заявления Исполнителю на электронный адрес: [ticket@profticket.ru](mailto:ticket@profticket.ru).

## ПРИЛОЖЕНИЕ №1

### "Условия возврата электронного билета/электронного абонеента"

Возврат приобретенных электронных билетов/электронных абонеентов может быть осуществлен в случаях:

- отмены зрелищного мероприятия;
- замены зрелищного мероприятия;
- переноса зрелищного мероприятия на другую дату;
- по желанию Покупателя в случаях, предусмотренных законодательством.

Возврат денежных средств за приобретенные электронные билеты/электронные абонеенты может быть произведен только на основании Заявления Покупателя на возврат билетов.

Возврат стоимости электронного билета/электронного абонеента осуществляется на платежную карту, с которой была произведена покупка электронного билета/электронного абонеента.

#### Порядок возврата билетов (абонеентов)

В случае возврата электронного билета/электронного абонеента **по желанию Покупателя, билеты принимаются к возврату за 3 дня и более до дня проведения зрелищного мероприятия, не считая дату проведения зрелищного мероприятия.**

В случае обращения Покупателя **менее чем за 3 дня** до дня проведения зрелищного мероприятия **стоимость билета (абонеента) не возвращается\***.

\* за исключением случаев, когда посещение зрелищного Мероприятия Покупателем связано с невозможностью посещения в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью Покупателя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации.

В случае **отмены зрелищного мероприятия** возврат стоимости билетов (абонеентов) производится в течение **10 календарных дней** с даты, на которую было заявлено отмененное зрелищное мероприятие.

В случае **переноса зрелищного мероприятия** на более позднюю дату возврат стоимости билетов (абонеентов) производится в течение **10 календарных дней**, но не позднее даты, на которую перенесено зрелищное мероприятие.

В случае **переноса зрелищного мероприятия** на более раннюю дату возврат стоимости билетов (абонеентов) производится не позднее первоначальной даты зрелищного мероприятия включительно.

В случае замены зрелищного мероприятия или заявленных исполнителей, (если Покупатель не согласен с заменой), возврат стоимости билетов (абонементов) возможен до начала замененного зрелищного мероприятия.

В особых случаях, касающихся отмены, замены, переноса зрелищного мероприятия, возврат билетов осуществляется согласно срокам и условиям, установленным Организатором зрелищного мероприятия и размещенным на сайте [www.mmdm.ru](http://www.mmdm.ru)

Дирекция ГБУК г. Москвы «ММДМ» оставляет за собой право в исключительных случаях заменять программу, исполнителей в зрелищном мероприятии.

Для оформления возврата электронного билета/электронного абонемента и получения денежных средств Покупателю необходимо заполнить Заявление на возврат электронных билетов/электронных абонементов. Бланк заявления можно скачать на сайте [www.profticket.ru](http://www.profticket.ru) в разделе «Купить билет», либо с сайта зрелищного учреждения [www.mmdm.ru](http://www.mmdm.ru) в разделе «Билеты».

Заявление необходимо отправить с адреса электронной почты, указанного при оформлении электронного билета/электронного абонемента, на электронный адрес [ticket@profticket.ru](mailto:ticket@profticket.ru) в срок, указанный в настоящем Приложении, либо в срок, установленный Организатором мероприятия.

При невозможности отправки Заявления с адреса электронной почты, Бланк указанного Заявления можно получить в кассах зрелищного учреждения, заполнить и передать кассиру.

Заявления, полученные позднее установленного срока, рассмотрению не подлежат, возврат денежных средств по ним не осуществляется.

Возврат стоимости электронного билета/электронного абонемента осуществляется на платежную карту, с которой была произведена покупка электронного билета/электронного абонемента, в течение 10 дней с момента получения Исполнителем соответствующего Заявления. Далее сроки зачисления зависят от банка-эмитента, как правило, этот срок составляет от 3 (трех) рабочих дней до 30 (тридцати) рабочих дней.

Возврат стоимости электронных билетов/электронных абонементов в случаях, не связанных с отменой, заменой или переносом мероприятия, осуществляется на платежную карту в течение 10 дней с момента получения Исполнителем соответствующего Заявления за вычетом суммы фактически понесенных им расходов.

**ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ПО ЭЛЕКТРОННЫМ БИЛЕТАМ/ЭЛЕКТРОННЫМ АБОНЕМЕНТАМ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ**

ТОЛЬКО В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ БЛАНК ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА/ЭЛЕКТРОННОГО АБОНЕМЕНТА НЕ БЫЛ ИСПОЛЬЗОВАН ДЛЯ ПРОХОДА НА ЗРЕЛИЩНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ.

Дополнительную информацию по возврату электронного билета/электронного абонемента и работе Исполнителя можно узнать по телефону 8 (495) 215 0000.

Оформляя заказ на сайте [www.mmdm.ru](http://www.mmdm.ru), Покупатель подтверждает свое согласие с указанными выше условиями.